



SIGMA

Resumen de Entrevista

SIGMA

3-BYTE Team

Adrián PORTILLO, Glenda FLORES, Franco ROSAS

Laboratorio de Desarrollo de Software
Unidad Académica Río Gallegos
Universidad Nacional de la Patagonia Austral

3-BYTE
TEAM



Las entrevistas resultan una técnica muy aceptada dentro de la ingeniería de requisitos y su uso está ampliamente extendido.

Estas le permiten al analista tomar conocimiento del problema y comprender los objetivos de la solución buscada.

A través de esta técnica el equipo de trabajo se acerca al problema de una forma natural.

Tabla de contenido

CONVOCATORIA	4
<i>Convoca la entrevista:</i>	<i>4</i>
<i>Fecha de entrevista:</i>	<i>4</i>
Declaración de roles, identidades y preocupaciones.....	4
Temario de la entrevista	5
<i>Fecha:.....</i>	<i>5</i>
<i>Hora:</i>	<i>5</i>
<i>Lugar:</i>	<i>5</i>
<i>Temario Propuesto:.....</i>	<i>5</i>
<i>Objetivos:</i>	<i>6</i>
<i>Participantes</i>	<i>6</i>
<i>Observaciones:.....</i>	<i>6</i>
<i>Citas destacadas:</i>	<i>7</i>

Resumen de Entrevista

CONVOCATORIA

Convoca la entrevista:

Docentes de la cátedra Laboratorio de Desarrollo de Software: Osiris SOFIA, Esteban GESTO y Karim HALLAR.

Fecha de entrevista:

27 de agosto del 2024, 18:00 hs.

Declaración de roles, identidades y preocupaciones

Los docentes de la cátedra Laboratorio de Desarrollo de Software mencionados anteriormente, aceptan oficiar de clientes para el desarrollo del sistema SIGMA, un software para la Gestión de Estimaciones.

Por su parte, los alumnos Adrián PORTILLO, Glenda FLORES y Franco ROSAS actuarán como entrevistadores, en vista que serán los encargados de llevar adelante el desarrollo de SIGMA, por lo que se comprometen a tratar a los docentes como clientes durante el desarrollo de la entrevista.

Temario de la entrevista

Fecha:

27 de agosto del 2024

Hora:

18:50 a 19:30 hs.

Lugar:

Laboratorio A7, Campus Universitario UNPA UARG.

Temario Propuesto:

Las preguntas propuestas para esta entrevista son las siguientes:

- **Funcionamiento Actual del PSI y Estimaciones:**
 - ¿Pueden contarnos cómo funciona la Gestión de Estimaciones actualmente en PSI?
 - ¿Qué problemas o inconvenientes afrontan actualmente con este proceso?
 - ¿Cuáles son las funcionalidades clave que debe incluir el sistema?
- **Usuarios y Alcance:**
 - ¿Quiénes son los usuarios principales que se esperan que interactúen con el sistema?
 - ¿Cuál esperan que sea el alcance (a quien está dirigido, universitario, privado, publico) del sistema en cuanto a su uso?
 - ¿Qué tipo de permisos o roles necesitan para controlar el acceso a las estimaciones?
- **Expectativas y Metodologías:**
 - ¿Tienen expectativas específicas sobre cómo se deben realizar las estimaciones?
 - ¿Hay herramientas o metodologías específicas que prefieren para la gestión de estimaciones?
- **Riesgos y Desafíos:**
 - ¿Existen riesgos conocidos que pueden afectar las estimaciones o el cronograma del proyecto?

- ¿Tienen datos históricos o referencias de proyectos anteriores que podamos usar para mejorar las estimaciones?
- Reportes
 - ¿El sistema debe generar reportes adicionales como gráficos o tablas a partir de los datos de las estimaciones?
 - ¿Han visto ejemplos de otros sistemas similares que te gusten en términos de experiencia de usuario?

Objetivos:

El objetivo principal de este encuentro es tener un panorama de las necesidades y expectativas de los clientes en relación al desarrollo de SIGMA, como así también conocer los desafíos y problemáticas que enfrentan con el proceso actual de estimaciones en PSI.

El objetivo final de la entrevista, es recabar la mayor cantidad de información posible, y de este modo poder brindarles a los clientes una propuesta de desarrollo que se ajuste a sus necesidades y le agregue valor al proceso de estimación.

Participantes

Por la parte del cliente: Osiris SOFIA, Esteban GESTO, Karim HALLAR

Por la parte de entrevistadores: Integrantes de **3-BYTE Team** Adrian PORTILLO, Glenda FLORES, Franco ROSAS.

Observaciones:

Anotaciones realizadas en base a las entrevistas realizadas a otros equipos de desarrollo, quienes desarrollarán software para la Gestión de Pruebas y Gestión de Riesgos, respectivamente:

- Se debe utilizar software libre / gratuito para la implementación del mismo. No se deben usar librerías piratas ni virus.
- No se solicitará una aplicación móvil, pero la aplicación web si debe ser responsive. UARGFlow lo es. Como en una estimación es necesario cargar solo 4 o 5 datos, debe poder visualizarse cómodamente en un celular.

Citas destacadas:

Participante	Cita
Osiris SOFIA	"Actualmente no existe Gestión de Estimaciones en PSI, sino una <i>metodología para estimar</i> "
Osiris SOFIA	"Hoy por hoy, todos los equipos que pasan por LDS realizan la primera estimación, y luego se olvidan de estimar en las próximas iteraciones. Entonces, lo que hacen es una "estimación a posteriori" lo cual no sirve para absolutamente nada porque es básicamente inventada."
Osiris SOFIA	"Como es necesario estimar de cada iteración, y todos los grupos que pasan por LDS deben hacerlo, se pretende: - Sistematizar estimaciones: es decir, poder almacenarlas, y compararlas entre ellas - Facilitar el cálculo de las estimaciones, de modo que el grupo pueda enfocarse en otras tareas - Generar gráficos y estadísticas"
Karim HALLAR	"Actualmente en PSI se utilizan plantillas que quizás no son muy bien entendidas por los usuarios, y los campos no se comprenden del todo. Además, se debe tener en cuenta que, si la carga de información en el aplicativo es más complicada que la carga en Excel, el sistema no tiene sentido"
Osiris SOFIA	"Se pretende que personas sin experiencia puedan estimar con mucha facilidad"
Esteban GESTO	"En relación a los gráficos, estos deben ser útiles para complementar la memoria del proyecto, en donde se colocan estadísticas relacionadas al uso del tiempo dentro del Proyecto. Actualmente, esta información se obtiene de forma manual."
Osiris SOFIA	"Esta herramienta se debe pensar para facilitar el trabajo de un equipo de desarrollo, a la hora de planificar el proyecto."
Karim HALLAR	"Se deben utilizar modelos de estimación: Punto de CU e Historia de usuario"
Esteban GESTO	"La idea, también es poder realizar comparaciones entre las estimaciones, de modo de poder visualizar la "convergencia de estimaciones" que no suele registrarse de manera adecuada durante el transcurso del proyecto. Incluso, sería ideal que se realizara esta convergencia, para el mejor caso y el peor caso. "

<i>Esteban GESTO</i>	“Sería de gran valor poder visualizar el tiempo útil , es decir, el tiempo que realmente se dedicó a una tarea, y de este modo poder responder a las preguntas ¿cuánto tiempo real se le dedicó a cada CU? ¿cuánto tiempo real se le dedicó al proyecto?”
<i>Osiris SOFIA</i>	“Se debe tener en cuenta revisar la metodología base sobre la cual fue hecha PSI. Ver si se pueden incorporar aportes de Gestión de Proyectos o bibliografía actualizada. ”
<i>Esteban GESTO</i>	“Usuario: alumno , el cual debe estar al menos en un proyecto, pero puede formar parte de varios proyectos. Y Admin , quien podrá ver todos los proyectos”
<i>Karim HALLAR</i>	“Roles: podría incorporarse la figura de Project Manager, otro rol para los integrantes del proyecto que cargan los tiempos de los CU, y un rol de solo visualización”
<i>Osiris SOFIA</i>	“El ámbito será principalmente dentro de LDS, pero el sistema también podría usarse en Gestión de Proyectos, en el PRODAT o en ámbitos externos”
<i>Esteban GESTO</i>	“ No se pretende informatizar el PSI , no es solo automatizar el Excel, sino que se pretende una aplicación que le agregue valor al proceso de estimar.”
<i>Karim HALLAR</i>	“Se deben proponer alternativas para las salidas (gráficos/estadísticas). Pensarlo desde esta perspectiva: como desarrollador, ¿Cómo me serviría esta herramienta para mejorar mi proceso? ”
<i>Esteban GESTO</i>	“Sería interesante poder contabilizar el tiempo muerto, es decir, tiempo de inactividad . De esta forma, podemos ver que un proyecto no duró 2 años, sino que el tiempo efectivo fueron tan solo semanas. Y que dicho tiempo de inactividad también pueda verse reflejado en los gráficos y estadísticas.”
<i>Karim HALLAR</i>	“No tomar esta herramienta como una caja cerrada. Ver la posibilidad de que tome como insumo otras herramientas (quizás importar desde una herramienta de registro de tiempos) y que, a su vez, pueda servir de insumo (exportar) para otras aplicaciones.”